

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス にこ			
○保護者評価実施期間	7年 3月 1日 ～ 7年 3月 31日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	47	(回答者数)	36
○従業者評価実施期間	7年 3月 1日 ～ 7年 3月 31日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答者数)	21
○事業者向け自己評価表作成日	7年 4月 1日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	柔軟な利用時間	長時間利用ができる、就労家庭にも配慮して利用時間設定	送迎体制の充実
2	建物が実際の学校に近い構造となっており、学校生活の練習ができる	環境刺激の調整、活動によって使用する場所を変更することで活動内容をわかりやすくする	個別の課題に合わせた活動スペースの調整
3	多職種連携による支援	看護師、公認心理師、作業療法士、ABAセラピストが在籍	より手厚い職員配置を目指す

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	降園後の送迎体制の選択肢が少ない	送迎職員が少ない、似たような時間の降園時間	送迎職員の確保
2	園の先生と直接話す機会が少ない	日常的なこまめな連絡をとる機会がない	相談支援事業所や併用先との連携や情報共有
3	給食がない	調理室がない	配食サービスの検討

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日

7年 4月 1日

利用児童数

48

回収数

36

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1		10	移転してからまだ見ていないので見ていくのが楽しみ 以前は狭かったが、移転して広くなった とても良い環境だと感じた	内覧会開催済み、飯所でも見学実施対応している
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2		5	まだ見学していないのでわからない 送迎の時などは少なくて感じる 何人職員がいるのかわからない	加配職員の配置をしている。継続して職員確保は行なっていく
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、(バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	4		13	まだ見ていないので見ていくのが楽しみ 子供がにこさん綺麗になったといつも教えてくれる	スペースごとの活動設定や色分けや無駄な刺激の消去を行なっている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2		9	まだ見ていないので見ていくのが楽しみ 子供がにこさん綺麗になったといつも教えてくれる	トイレや洗面台等、子供の体に合った施設を使用している
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35				いつも連絡帳を見て、子供達のそれぞれにあった支援をしてくれていると思う	ありがとうございます。引き続き精進していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	1			いつも連絡帳を見て、子供達のそれぞれにあった支援をしてくれていると思う	公表内容と合致、それ以上のものが提供できるように研鑽してまいります
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34			1	いつも連絡帳を見て、子供達のそれぞれにあった支援をしてくれていると思う	個別丁寧に説明しながら支援を行ってまいります
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34				いつも連絡帳を見て、子供達のそれぞれにあった支援をしてくれていると思う	引き続き継続してガイドラインに沿った支援を行ってまいります
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1			いつも連絡帳を見て、子供達のそれぞれにあった支援をしてくれていると思う	計画的に支援を実施しております
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2	1	4	その時々の子供達の気持ちに寄り添った工夫をしてくれている いつも同じ教員で遊んでいる気がする（知る限り） 様々なイベントを企画していて、子供たちも喜んでいる	基本的には色々なプログラムを実施していますが、積み重ねが必要なものに関しては継続して行っております
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	4	20	子供が多いのでなかなかできない	移動児童会館への参加や地域のイベントに参加しています。こども園や保育園との交流はなかなかできておりませんが努力してまいります
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1			わかりやすく話してくれた	書面事項説明書や支給書等の更新等で説明を行っておりますが、より一層わかりやすい説明を心がけてまいります
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34				わかりやすく話してくれた	引き続きわかりやすい説明を継続してまいります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	2	2	6	参加できなかったが、お誘いがある できる時とできない時がある 連絡帳で様子を知ることができる	外部機関の協力のもと、保護者勉強会を実施。また茶話会についても実施しております。引き続き行なってまいります
保護者 への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	34	2			連絡ノートや電話、面談、送迎時に伝えるようにしておりますが、十分な時間はとれないときがあります。可能な限り時間をとっていききたいと思ひます	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	3		2	いつも声をかけてくれたりたくさん話してくれます 半年に1回の計画作成時のみもう少し増やして欲しい	面談や相談は定期的に不定期にも可能なり実施しております。お仕事等で忙しい方には様子を見ながら声をかけていますが、どうぞご連絡なくお声掛けください
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1		1	とても良い先生方で、子供も家でも助けてくれる いつも観察になってこちらの思いを汲み取ってくれる	思いに寄り添いながら一緒に前に進んでいきたいと思っております
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	3	14	年に1回あった気がする 参加できなかったが、お知らせがあった	昨年度は残念ながら1回のみの開催でしたが、保護者勉強会や茶話会を年2回企画しております。引き続き充実した保護者支援に努めてまいります
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してどのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1		2		電話や面談、家庭訪問を実施しております。いつでもご連絡なくお声掛けください
	20 こどもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1		1	毎回丁寧に報告してくださるので、その日に気があったか知ることができて嬉しい	連絡ノートや送迎、電話、面談などで情報共有を実施しております。引き続き行っていくますのでよろしくお願ひいたします
	21 定期的に通信やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	6		7	先生が話してくれるので内容は見てない HPあるのは知っているが見てない 月1の通信を楽しみにしている SNSがあればもっといいと思う	新しいホームページを開発しています。SNSの更新も頑張っております
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1		4	保護者の許可をとってから写真をのせている	個人情報の含まれる書類は受付時の際で厳重に管理しております。写真の掲載に関しても保護者様の承諾を得て掲載しております
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30		1	5	先生から毎月避難訓練していると思う	各種マニュアルを整備しております。実際の状況を想定して職員へ共有しております
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、撤出その他必要な訓練が行われていますか。	31		1	4		避難訓練に関しては毎月1週間実施しております
満足 度	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1		2		閉庁センサーや防犯カメラを設置、環境整備や職員指導等を行って、安全にお子様が活動できるようにしております
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	3		4	発熱の際などすぐ連絡が来る とても丁寧にしてくれている 事故にあったことがないのでわからない 調子が悪いといきはきちんと状況の説明をしてくれる 子供からお友達に聞かれたと申し出があり、初めて知った	事故発生時には即座に説明しておりますが、子供同士の把握しきれないトラブルについても見落としがないよう努めてまいります
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	35	1			先生やお友達を信頼している 帰宅後いつもニコニコしている ごきげんで帰ってくるので安心して思う	楽しく安心して活動できるよう引き続き努力していきます
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	3	1		休みの日でも行きたがる いつも楽しみにしている、ありがとうございます 嫌がることなく毎日通っている 本人の気分ムラがある	「にこにこしたい!」といつも言っているよう、職員一同がんばってまいります
満足 度	29 事業所の支援に満足していますか。	37				満足している 心の安定が得られているので満足している 子供に熱心に向き合ってくれ、日々の成長に驚いている 色々相談に乗ってくれて、とても助かっている ありがとうございます	ありがたいです。これからも満足していただけるよう努力してまいります。更なる成長を多々あるとは思いますが今後ともどうぞよろしくお願ひいたします

公表 事業所における自己評価結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス にこ		公表日 2年 4月 3日	
現 状	チェック項目		該当 しない
	1 利用児童が発達支援業務等のスペースとの関係で適切であるか。		15 1 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。
	2 利用児童やこの日の状態等に応じて、職員が配置は適切であるか。		15 1 子供の状態に応じて、よりよい配置のため、にこ児童館も配置しております。
	3 生活リズム、この日によりやすく機能化された環境に保っているか。また、活動中の活動等は、児童の特性に合致し、パソコンやタブレット端末、児童の関与が図られているか。		15 1 生活リズムは、児童で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、この日の活動に合わせた活動となっているか。
	4 必要に応じて、この日の活動や場所を変更することが認められる環境になっているか。		15 1 外へ他の部屋を使うことで活動中スペースによって活動内容を設定
展 望	6 発達支援を進めるための ICDI サイト(人間発達と認知能力)に、広く職員が参加しているか。		15
	7 発達支援の計画に基づき、発達支援の進捗を確認する機会を設けており、その内容を発達支援につなげているか。		15
	8 児童の発達支援を促進する機会を設けており、その内容を発達支援につなげているか。		15 毎週1回1時間、その内容を発達支援を促進する機会を設けており、その内容を発達支援につなげているか。
	9 週ごとの生活リズムや活動計画、計画結果を発達支援につなげているか。		11 2
	10 児童の発達支援を進めるために、児童の発達を促進する機会や他人事務で発達支援を促進する機会が確保されているか。		15
進 展	11 適切な支援プログラムを作成、公表されているか。		13 2 4月には公表予定
	12 様々な状況に応じてアセスメントを適切に行い、この日と発達支援のニーズや課題を適切に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。		15
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援計画を作成する際に、この日の状況に即して対応しているか。		15
	14 児童発達支援計画の進捗を確認し、計画に沿って支援が行われているか。		15
	15 この日の状況に応じて、個別支援と集団活動を調整し合わせて児童の発達を促進し、支援が行われているか。		15
展 望	16 児童発達支援計画の進捗を確認し、計画に沿って支援が行われているか。		15
	17 児童プログラムの進捗を確認し、計画に沿って支援が行われているか。		15
	18 児童プログラムの進捗を確認し、計画に沿って支援が行われているか。		15
	19 この日の状況に応じて、個別支援と集団活動を調整し合わせて児童の発達を促進し、支援が行われているか。		15
	20 児童発達支援計画の進捗を確認し、計画に沿って支援が行われているか。		15 1 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。
展 望	21 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15 1 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。
	22 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	23 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	24 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	25 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
展 望	26 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	27 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	28 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	29 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	30 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
展 望	31 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		14 1
	32 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		13 3
	33 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	34 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	35 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
展 望	36 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	37 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	38 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	39 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	40 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
展 望	41 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	42 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	43 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	44 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
	45 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		15
展 望	46 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		14
	47 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		14
	48 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		14
	49 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		14
	50 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		14
展 望	51 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		14
	52 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		14
	53 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		14
	54 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		14
	55 児童館より多くのスペースを利用しております。より積極的に使えるようおもちゃの配置や壁を工夫しております。		14